

A Direcção de CINTRA, consciente do compromisso que contrai com os seus clientes e com o meio ambiente, estabelece como objectivo implementar e manter um sistema de gestão de qualidade e meio ambiente para as actividades de implantação e exploração de concessões de infra-estruturas de transporte. Pretende-se com este objectivo, manter a CINTRA como empresa de referência no seu sector.

Com o objectivo de conseguir que a qualidade do serviço e a conservação do meio ambiente sejam elementos básicos da cultura da nossa empresa definiram-se os seguintes requisitos e compromissos:

- Conhecer as necessidades e expectativas dos nossos clientes para conceber produtos e serviços que satisfaçam plenamente as mesmas.
- Cumprir a legislação e regulamentação ambiental, bem como outra normativa vigente nos diferentes âmbitos de aplicação, para além do estabelecido nas licenças, autorizações e declarações de impacto ambiental.
- Colaborar com a Estado e Organismos competentes na protecção e conservação do meio ambiente.
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão de qualidade e meio ambiente, estabelecendo e revendo objectivos em ambas as áreas.
- Proteger o meio ambiente e prevenir a contaminação.
- Avaliar periodicamente os impactes ambientais associados às actividades de CINTRA tais como a criação de resíduos, contaminação de águas e emissões atmosféricas, especialmente se contribuem mais para as alterações climáticas.
- Optimizar tanto o rendimento de todos os processos como a utilização dos recursos naturais e matérias-primas, controlando os impactes sobre a biodiversidade e consumo de energia.
- Incluir as necessidades de qualidade e meio ambiente nos programas de formação e fomentar a implementação de boas práticas ambientais e melhoria contínua dos processos por parte de todo o pessoal da CINTRA.

A Direcção da CINTRA delega no Departamento de Qualidade e Meio Ambiente a implementação e verificação do sistema de gestão de qualidade e meio ambiente, dando-lhe a autoridade e independência necessárias para levá-las a cabo.

Conseguir a máxima qualidade e respeito pelo meio ambiente nos produtos e serviços que oferecemos é da responsabilidade de todos os que trabalham na CINTRA bem como dos nossos fornecedores e subempreiteiros.

Madrid, 16 de outubro de 2019



Alejandro de la Joya Ruíz de Velasco
Consejero Delegado de CINTRA